



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM  
ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU  
ROZWOJU ORGANIZACJI OBYWATELSKICH NA LATA 2018–2030 PROO

Załącznik nr 4:

### Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie 5-letniej strategii rozwoju organizacji - efekt: wzmocnienie potencjału organizacyjnego Fundacji oraz ukierunkowanie i zoptymalizowanie działań, a także przygotowanie Fundacji do rozpoczęcia procesów, które będą służyły wzmocnieniu jej stabilności finansowej. Dzięki temu zwiększy się skuteczność w realizacji celów statutowych i misji Fundacji.

Etapy realizacji zadania obejmują:

1. Opracowanie szczegółowej metodyki przygotowania strategii rozwoju organizacji
2. Współpracę podczas przeprowadzanych przez Fundację pogłębionych konsultacji i podczas procesu wypracowywania przez Fundację danych niezbędnych do przekazania dla wykonawcy strategii na potrzeby opracowania tego dokumentu (w ścisłej współpracy z Prezesem Zarządu Fundacji Szansa - Jesteśmy Razem, Dyrektorem Fundacji Szansa - Jesteśmy Razem i w uzgodnionym zakresie z oddelegowanym pracownikiem Fundacji Szansa – Jesteśmy Razem)
3. Analizę procesów i opracowanie diagnozy poszczególnych problemów organizacji oraz jej otoczenia
4. Opracowanie wstępnej wersji strategii rozwoju organizacji
5. Opracowanie finalnej strategii, wprowadzenie koniecznych zmian oraz opracowanie systemu wdrażania, monitoringu i ewaluacji strategii
6. Komunikację strategii, przygotowanie kadry zarządczej i pracowników do jej skutecznego wdrożenia.

Powyższe działanie ma na celu:

1. Budowanie wizji tego, co będzie ulepszone i zmodyfikowane – co chcemy osiągnąć, do jakiej rzeczywistości dążymy.



**Fundacja Szansa – Jesteśmy Razem**  
ul. Chlubna 88,  
03-051 Warszawa  
tel./fax. 22 510 10 99

<https://www.fundacjaszansa.org/pl/>

NIP: 113-229-56-59  
KRS: 0000260011



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM  
ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU  
ROZWOJU ORGANIZACJI OBYWATELSKICH NA LATA 2018–2030 PROO

2. Wyznaczenie konkretnych i mierzalnych celów, które będą jasną wskazówką dla kierunku wszystkich realizowanych działań na najbliższe 5 lat.
3. Nadzór realizacji i idące za tym wprowadzanie modyfikacji dostosowanych do pojawiających się nowych zjawisk i przeszkód.
4. Wyodrębnianie i rozwijanie pojawiających się elementów wizji i sposobów jej realizacji, planowanie rozwiązań szczegółowych.
5. Pobudzanie do działania – sprawdzanie konkretnych rozwiązań, budowanie lokalnych standardów.

Zaspokojone potrzeby i rozwiązane problemy:

a) organizacyjne:

- brak celów strategicznych i operacyjnych, których wyznaczenie i realizacja ukierunkowałyby codzienne działania Fundacji i zapewniały jej długofalowy rozwój;
- trudności z budowaniem planów działania i wyznaczaniem priorytetów;
- przeciążenie jednostek;
- brak w ramach organizacji jednostek dedykowanych działaniom mogącym stanowić rozwój pozadotacyjnego finansowania Fundacji.

b) kadrowe:

- brak specjalisty/ managera/ doświadczonego podmiotu zewnętrznego, który z sukcesem przeprowadzi Fundację przez okres zmian i wdrażania strategii,

c) finansowe (pośrednio):

- brak stałych przychodów i finansowe uzależnienie od projektów i darowizn.

Przygotowanie strategii rozwoju Fundacji i jej wdrożenie pozwoli na pogłębioną analizę słabych stron i płaszczyzn rozwoju Fundacji, wypracowanie optymalnej struktury, w której pojawiłyby się jednostki dedykowane działaniom takim jak szkolenia, audyty, które stanowiłyby podstawę do poprawy stabilności finansowej Fundacji.

Przygotowanie strategii poprzedzone będzie pogłębioną analizą wewnętrzną i zewnętrzną



**SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM  
ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU  
ROZWOJU ORGANIZACJI OBYWATELSKICH NA LATA 2018–2030 PROO**

Fundacji, której służyć będą spotkania stacjonarne (min. 2) oraz online z wybranymi pracownikami. Podobnie, podczas ostatniego etapu - prezentacji, wdrożenia i weryfikacji progresu, odbędą się spotkania z kierownictwem.

Miejsce realizacji spotkań i szkoleń stacjonarnych będzie siedziba IRN Fundacji (ul. Dzika 4a) - budynek dostosowany do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami: winda, oznaczenia FON, tabliczki brajlowskie, plan tyflograficzny.

Warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

- a. Bieżąca współpraca z Zamawiającym, przy czym współpraca będzie polegała na komunikacji bezpośredniej podczas spotkań osobistych i telekonferencyjnych oraz komunikacji telefonicznej i e-mailowej.
- b. Bieżąca i ścisła współpraca z pracownikiem oddelegowanym do realizacji niniejszego projektu z ramienia Fundacji Szansa – Jesteśmy Razem.

Zamawiający oczekuje, że Oferent w odpowiedzi na zapytanie ofertowe przedstawi wstępną koncepcję strategii dla Fundacji Szansa - Jesteśmy Razem, uwzględniającą jej specyfikę, a zwłaszcza:

- kwalifikacje i zdolność do kontaktu i pracy ze zróżnicowanym zespołem Fundacji, w skład którego wchodzi Prezes Zarządu Fundacji, Dyrektor Fundacji, kierownictwo działów merytorycznych (kierownik projektu, kierownik wydawnictwa, kierownik działu zagranicznego), kierownik tyflopunktów, kierownicy regionalni, pracownicy merytoryczni, tyflospecjaliści,

- w proponowanych działaniach należy uwzględnić, że w skład zespołu Fundacji wchodzi pracownicy niewidomi i niedowidzący, a oferent powinien wskazać jak wykorzystać ich potencjał, by zrealizować cele i sposoby wskazane w strategii,



**SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM  
ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU  
ROZWOJU ORGANIZACJI OBYWATELSKICH NA LATA 2018–2030 PROO**

- dobór narzędzi pracy adekwatnych do profilu działalności Fundacji i zespołu, to znaczy, że przypadku współpracy z niewidomymi pracownikami Fundacji należy uzgodnić jej formułę – jak współpracować, jak pozyskać i przekazać niezbędne informacje i propozycje,
- ogólnopolski wymiar działalności Fundacji, w skład której wchodzi biura regionalne w 16 wojewódzkich miastach w Polsce, biuro administracyjne przy ulicy Modlińskiej 246C w Warszawie, biuro Instytutu Rehabilitacji Niewidomych przy ulicy Dzikiej 4A w Warszawie i siedziba Fundacji przy ulicy Chlubnej 88 w Warszawie,
- możliwość kontaktu i spotkań osobistych pod następującymi adresami: biuro administracyjne przy ulicy Modlińskiej 246C w Warszawie, biuro Instytutu Rehabilitacji Niewidomych przy ulicy Dzikiej 4A w Warszawie, biuro regionalne Fundacji w Poznaniu przy ulicy Poznańskiej 62/79,
- propozycję jak najlepszego zorganizowania działania Fundacji z uwzględnieniem faktu pracy tych licznych biur i wzrastającej roli działalności zagranicznej,
- kontynuację flagowych działań Fundacji, uwzględniający fakt, że nadal zamierzamy być instytucją wspierającą rehabilitację niewidomych i słabowidzących oraz innych osób niepełnosprawnych,
- istotnym elementem aktywności Fundacji jest działalność wydawnicza: Wydawnictwo Trzecie Oko wydaje książki brajlowskie, audio, transparentne. Od oferenta oczekuje się pomysłu, w jaki sposób efektywnie sprzedawać usługi Wydawnictwa,
- uwzględnienie w propozycji koncepcji strategii wykorzystania potencjału tyflografiki, doradztwa osobom z niepełnosprawnościami i dla otoczenia (innym organizacjom pozarządowym, jednostkom samorządowym, instytucjom kulturalnym, szkołom, uczelniom itp.).
- kwestię wykorzystania potencjału zespołu Fundacji z uwzględnieniem faktu zatrudniania osób niewidomych do realizowania działalności otwartej, na otwartym rynku,



SFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW NARODOWEGO INSTYTUTU WOLNOŚCI – CENTRUM  
ROZWOJU SPOŁECZEŃSTWA OBYWATELSKIEGO W RAMACH RZĄDOWEGO PROGRAMU  
ROZWOJU ORGANIZACJI OBYWATELSKICH NA LATA 2018–2030 PROO

- uwzględnienie praktycznego, a nie teoretycznego zastosowania zaproponowanych rozwiązań tj. Zaproponowanie konkretnych rekomendacji uwzględniających specyfikę Fundacji, które wskażą główne kierunki do rozwoju organizacji w najbliższych 5 latach (priorytety, obszary do zmiany, jakie kierunki działalności rozwinąć, z których być może należy zrezygnować, jakich specjalistów zatrudniać, w jaki sposób szkolić, by osiągać jak najlepsze efekty),
- uwzględnienie, że kierownictwo i zespół Fundacji chcą bardzo aktywnie uczestniczyć w procesie powstawania strategii i jako zespół Fundacji jesteśmy gotowi na aktywności zarówno online, jak i podczas spotkań, konsultacji, warsztatów stacjonarnych w miejscach uzgodnionych przez Fundację i Wykonawcę strategii,
- uwzględnienie, że Fundacja jest w stanie pozyskać i przygotować niezbędne dane potrzebne do opracowania treści dokumentu strategii,
- proponowana wstępna koncepcja strategii dla Fundacji będzie dokumentem nie dłuższym niż 7200 znaków.